

ALSO

ARBEITSLOSENZENTRUM
DONNERSCHWEER STR. 55
26123 OLDENBURG
TEL.: 0441/ 16313
FAX: 0441/ 16394
www.also-zentrum.de
e-mail: also@also-zentrum.de

GROSSER ZAHLTAG AM 16.9.08

Leben mit Hartz IV – geht das?!

**Öffentlicher Informations- und Aktionstag am
„Ort des Geschehens“: ARGE Oldenburg, Stau 70**

**10 Gebote für einen fairen Umgang
der ARGE-Mitarbeiter mit Antragstellenden:**

Du sollst:

1. **Dich persönlich vorstellen und allgemeine Umgangsformen achten**
2. **(Erst-)Anträge:**
 - **aushändigen**
 - **die Abgabe zeitnah terminieren**
 - **zügig bearbeiten**
3. **in Antragstellenden keine potentiellen Betrüger sehen**
4. **jede/n Antragsteller/in umfassend über alle seine/ihre Rechte (nicht nur Pflichten) informieren**
5. **nur solche Informationen abfragen, die Du wirklich benötigst**
6. **keine Antragstellenden nötigen, sofort eine Eingliederungsvereinbarung zu unterschreiben**
7. **nicht mehr Einkommen anrechnen, als auch wirklich vorhanden ist**
8. **Beihilfen nach § 23 Absatz 3 (Wohnungserstausstattung, mehrtägige Klassenfahrten, Erstausstattung bei Schwangerschaft und Geburt) nicht rechtswidrig als Darlehen gewähren**
9. **zu Terminen mehr als eine Person als Beistand zulassen**
10. **nicht Deinem Vorgesetzten dienen, sondern Recht und Gesetz**